

LA TRASTIENDA

Política de cookies

Heineken España, S.A. (“Heineken”), con C.I.F. A-28006013 y situada en Avenida de Andalucía 1, 41007, Sevilla (España), utiliza cookies para ofrecerle una mejor experiencia online. Para poder hacer un uso completo de la página web y/o aplicación en la que está navegando (en adelante, de manera conjunta, el “Sitio Web”), su ordenador, tablet o smartphone deberá aceptar cookies. Creemos que es importante que sepa qué cookies utiliza nuestro Sitio Web y con qué fin ya que ello le ayudará a proteger su privacidad, al tiempo que le permitirá disfrutar de la mejor experiencia online.

Heineken pretende que su experiencia e interacción online sean lo más informativa y provechosa posible. Para ello utilizamos cookies o técnicas similares. Si no desea aceptar cookies al usar este Sitio Web, no debe aceptar cookies a través del banner emergente o, posteriormente, puede optar por desactivar sus cookies (vea el apartado 3 más abajo para obtener información sobre cómo hacerlo), pero ello puede afectar la funcionalidad del Sitio Web.

Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento. En Configuración de Cookies encontrará una lista de todas las cookies que hay dentro de cada categoría (estrictamente necesarias, analíticas, redes sociales, publicidad dirigida). Tenga en cuenta que el uso de la Configuración de Cookies en nuestro Sitio Web no hará que se eliminen las cookies que ya se hayan establecido. Puede hacerlo a través de la configuración de su navegador web tal y como se describe a continuación, después de haber cambiado su Configuración de Cookies en nuestro Sitio Web.

1. ¿Qué es una cookie?

Después de enviar el formulario sobre verificación de edad y entrar en el Sitio Web, ésta usará las llamadas «cookies». Las cookies son pequeños archivos de texto que almacenan pequeñas cantidades de información, que se descargan y se pueden almacenar en su dispositivo de usuario, por ejemplo, su ordenador (u otros dispositivos habilitados para Internet, como un smartphone o una tablet). En Heineken podemos utilizar técnicas similares, como píxeles, web beacons y huellas dactilares para dispositivos. Por razones de coherencia, todas estas técnicas combinadas se denominarán en lo sucesivo «cookies».

Esta Política de Cookies le proporciona información sobre las cookies que utilizamos y por qué. En nuestra **Política de Privacidad** se incluyen todos los detalles de otra información que podemos recopilar y cómo podemos utilizar su información personal.

2. Las cookies usadas en EL SITIO WEB

Heineken utiliza tipos diferentes de cookies. Algunas de estas son cookies de sesión, que son temporales y nos permiten vincular su actividad durante una sesión del navegador. Las cookies de sesión se borran al cerrar el navegador. Otro tipo de cookies son las cookies persistentes, que permanecen en su dispositivo durante el período de tiempo especificado en la cookie. El Sitio Web utiliza cookies con los siguientes fines:

Cookies estrictamente necesarias

Las cookies estrictamente necesarias son indispensables y le ayudan a navegar por el Sitio Web. Mejoran la facilidad de uso del Sitio Web a los visitantes. Estas cookies se encargan de que sólo tenga que realizar una vez por sesión la Verificación de Edad. Estas cookies también contribuyen a reforzar la seguridad y funcionalidad básica del Sitio Web.

Cookies de rendimiento

Las cookies de rendimiento nos ayudan a entender el comportamiento de nuestros visitantes y el que hacen del Sitio Web de una forma global. Esto significa que podemos averiguar lo que funciona y lo que no, lo cual nos ayuda a mejorar continuamente el Sitio Web y a medir el grado de eficacia de nuestra publicidad y comunicación.

Usamos cookies de Google Analytics para lograr una visión general de los hábitos y del volumen de visitantes, así como para mejorar la experiencia general al usar nuestro Sitio Web. Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada de su navegador, tal y como se describe posteriormente en el apartado 3 de la presente Política de Cookies. Además, puede impedir que Google recopile y utilice datos (cookies y dirección IP) descargando e instalando el complemento del navegador disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB#>.

Puede inhabilitar el uso de Google Analytics mediante el enlace de inhabilitar Google Analytics. Este enlace crea una cookie de exclusión voluntaria que impide el procesamiento posterior de sus datos. Para obtener más información sobre las cookies de Google Analytics, consulte las páginas de ayuda y la Política de Privacidad de Google:

Política de Privacidad de Google:

Páginas de ayuda de [Google Analytics](#).

3. Controle la configuración de sus cookies

Una vez que usted nos haya dado su consentimiento para el uso de cookies, almacenaremos una cookie en su ordenador o dispositivo para recordarlo la próxima vez. Si en cualquier momento desea cancelar su consentimiento para el uso de cookies, tendrá que eliminar nuestras cookies utilizando la configuración de su navegador de Internet. Debe hacerlo a través de la configuración del navegador para cada uno de los navegadores que utilice. Tenga en cuenta que algunos de nuestros servicios no funcionarán si su navegador no acepta cookies. Sin embargo, puede aceptar cookies de sitios web específicos convirtiéndolos en “sitios web de confianza” en su navegador de Internet.

Los siguientes enlaces pueden ayudarle a gestionar la configuración de sus cookies, o puede utilizar la opción “Ayuda” de su navegador de Internet para obtener más detalles.

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Adobe (flash cookies): <https://www.adobe.com/support/flash/downloads.html>

Para bloquear específicamente las cookies de Google Analytics, puede instalar el “Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics” facilitado por Google.

4. Resumen de cookies

A continuación aparece una lista completa de las cookies usadas en el Sitio Web:

Cookies necesarias

NOMBRE	DURACIÓN PREDETERMINADA	DESCRIPCIÓN	FUENTE
age_gate	Fin de la sesión del navegador	Control de la edad en la sesión del usuario	Propia
cli_user_preference	1 año	Almacena las preferencias del usuario respecto a la configuración de las cookies que desea instalar o no. No almacena ningún dato personal	Propia
cookieLawInfo-checkbox-analytics	1 año	Registra el consentimiento del usuario para las cookies de la categoría “Analíticas”	Propia
cookieLawInfo-checkbox-functional	1 año	Registra el consentimiento del usuario para las cookies de la categoría “Funcionales”	Propia
cookieLawInfo-checkbox-necessary	1 año	Registra el consentimiento del usuario para las cookies de la categoría “Necesarias”	Propia
cookieLawInfo-checkbox-performance		Registra el consentimiento del usuario para las cookies de la categoría “Rendimiento”	
CookieLawInfoConsent		Registra si el usuario ha dado su consentimiento para el uso de cookies. No almacena ningún dato personal	
viewed_cookie_policy		Cookie necesaria para el funcionamiento de la visualización de la política de cookies de la web.	

Cookies de Rendimiento

NOMBRE	DURACIÓN PREDETERMINADA	DESCRIPCIÓN	FUENTE
_ga	2 años	Se usa para distinguir a los usuarios	Terceros
_gid	24 horas	Se usa para distinguir a los usuarios	terceros
_gat	1 minuto	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.	_gat

5. Observaciones finales

Revisaremos esta Política de Cookies y la actualizaremos de vez en cuando. Cualquier cambio de esta Política de Cookies se publicará en nuestro Sitio Web y, en la medida en que sea razonablemente posible, se le comunicará a usted. Puede consultar este Sitio Web para obtener la última versión.

Si tiene más preguntas y/o comentarios que hacer, por favor póngase en contacto en la dirección protecciondatos@heineken.es. Asimismo, si quiere ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos, podrá hacerlo en la dirección www.aepd.es